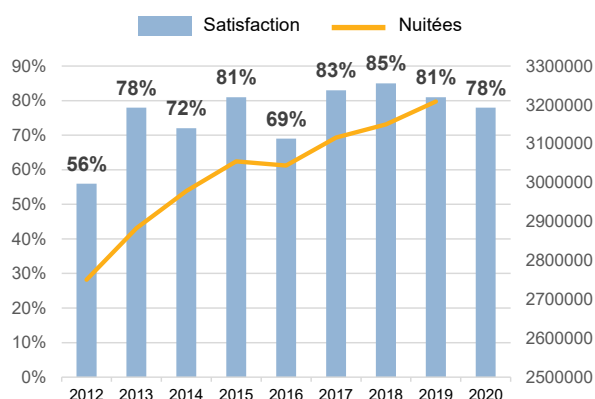




Une satisfaction des professionnels encore observée pour le mois d'août en Ile-et-Vilaine. **78%** d'entre-eux indiquent être satisfaits de la fréquentation touristique. Celle-ci est majoritairement portée par la clientèle française qui s'est montrée au rendez-vous! Un professionnel sur deux annonce une hausse de la clientèle résidente au sein de son établissement.

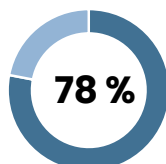
Malgré des **indicateurs de satisfaction positifs** quant à la haute saison, les professionnels restent conscients que cela ne compensera pas les pertes de début d'année et mentionnent toujours leurs inquiétudes pour le mois de septembre, comptant sur la clientèle retraitée pour atténuer la réduction envisagée de la clientèle affaires.

LA SATISFACTION DES PROFESSIONNELS



HÉBERGEMENTS

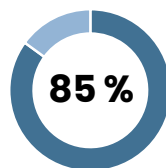
78 % des hébergeurs sont satisfaits du mois d'août



- 69 % Hôtels
- 88 % Gîtes et Meublés
- 63 % Autres
(Campings, chambres d'hôtes, hébergements collectifs...)

LOISIRS

85 % des professionnels du secteur des loisirs sont satisfaits de la fréquentation du mois d'août



- 89 % Châteaux et musées
- 80 % Activités de pleine nature
- 89 % Autres

LES CLIENTÈLES TOURISTIQUES



CLIENTÈLE FRANÇAISE

85 % des professionnels **sont satisfaits** de la fréquentation française.

↑ **53 %** = **28 %** ↓ **19 %**

53 % des professionnels du tourisme en Ile-et-Vilaine constatent une hausse de la fréquentation française



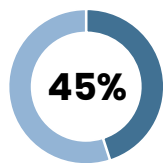
CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE

19 % des professionnels **sont satisfaits** de la fréquentation étrangère.

↑ **3 %** = **12 %** ↓ **85 %**

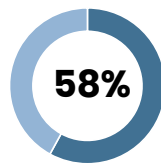
85 % des professionnels du tourisme en Ile-et-Vilaine constatent une baisse de la fréquentation étrangère.

LE CHIFFRE D'AFFAIRES



45% des professionnels expriment un **chiffre d'affaires stable** par rapport au mois d'août 2019. Ils sont 43 % à considérer leur chiffre d'affaires en baisse et 12% en hausse.

LE NIVEAU DE DÉPENSES

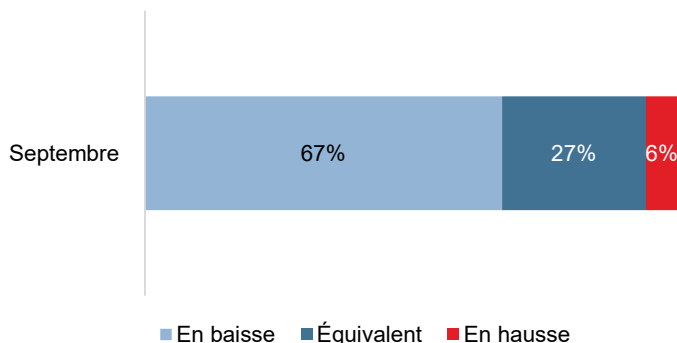


En comparaison à août 2019, 58 % des professionnels indiquent un niveau de dépenses des touristes équivalent. Seuls 9 % des professionnels le juge supérieur.

LE NIVEAU DES RÉSERVATIONS

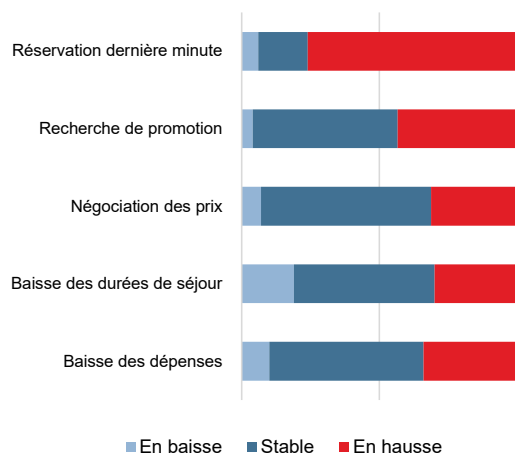
Le niveau des réservations pour le mois de septembre s'établit à **32 %**.

67% des professionnels mentionnent un niveau des réservations en baisse pour le mois septembre par rapport à l'année précédente, lorsque 27 % évaluent leur volume de réservations comme équivalent, et 6% en hausse.



ÉVOLUTION DES COMPORTEMENTS

Une **durée de séjour réduite** et des **réservations qui se réalisent à la dernière minute**.



LES DONNÉES COMPLÉMENTAIRES



48 400 passages*
sur les voies vertes
(piétons et/ou vélo)

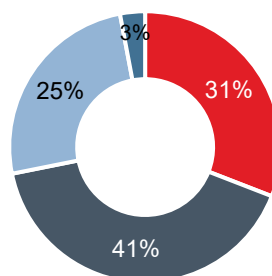


48 000 demandes
aux guichets
des offices de tourisme et
bureaux d'information touristique*

*Sources : données de passage enregistrées par 4 compteurs sur les Véloroutes et voies vertes ; données cumulées, observées dans 26 offices de tourisme et bureaux d'information touristique.

LES PERSPECTIVES POUR LA SUITE DE LA SAISON

72 % des professionnels indiquent **être inquiets*** pour la suite de la saison.



- Pas du tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Très satisfait

*Inquiets : « Pas du tout satisfait » et « Plutôt pas satisfait » des perspectives à venir.

Enquête réalisée par le Comité Régional du Tourisme de Bretagne en partenariat avec les agences de développement touristique bretonnes, auprès d'un échantillon de professionnels : hébergements, loisirs, restaurants. 503 réponses réceptionnées à l'échelle de l'Ille-et-Vilaine. Synthèse effectuée par l'Agence de développement touristique d'Ille-et-Vilaine.

AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE D'ILLE-ET-VILAINE 44 Square de la Mettrie – 35700 Rennes

Contact : Caroline CHÂTEAU - c.chateau@bretagne35.com

Crédit photo : © Œil de Paco / © Teddy Verneuil