



Compte tenu de la situation de crise sanitaire, l'Agence de développement touristique d'Ille-et-Vilaine en partenariat avec le CRT Bretagne et les ADT bretonnes, a réalisé une enquête de conjoncture pour évaluer la satisfaction des professionnels du tourisme sur la période des vacances de Noël (du 23 décembre 2020 au 3 janvier 2021).

**Précaution de lecture** : Une majorité des répondants (+58%) sont des propriétaires d'hébergements locatifs (gîtes et chambres d'hôtes). Ainsi, les données indiquées ne sont pas représentatives de l'ensemble du secteur du tourisme.

## RAPPEL DES FAITS MARQUANTS

### Le 28 novembre :

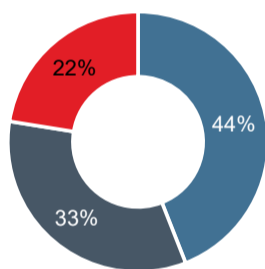
Réouverture des commerces et services à domicile. Autorisation des activités physiques et promenades dans un rayon de 20 kilomètres et pour une durée maximum de 03 heures.

### Le 15 décembre :

Fin du confinement et mise en place d'un couvre-feu (21h00 à 06h00), excepté pour le réveillon du 24 décembre 2020.

Les restaurants, sites de visite, salles de sport, parcs d'attraction, salles de cinéma... restent fermés. Interdiction des rassemblements sur la voie publique.

## STRUCTURES OUVERTES

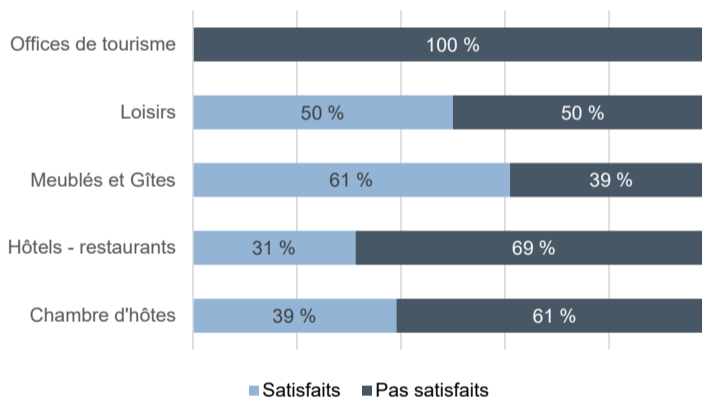


- Oui
- Non
- Non, en raison de la situation sanitaire

A la question : étiez-vous ouverts sur la période des vacances scolaires ? **44 %** des structures interrogées ont indiqué être ouvertes. 22 % étaient fermées en raison de la situation sanitaire et 33 % étaient fermées comme à l'accoutumée.

## SATISFACTION DES PROFESSIONNELS

**47 %** des professionnels du tourisme dont les structures étaient ouvertes durant la période des vacances de Noël, annoncent être satisfaits de la fréquentation.



**Près de 70 %** des professionnels hôteliers répondants annoncent ne pas être satisfaits de la fréquentation des vacances de Noël.



**11 %** des répondants estiment avoir bénéficié d'un report de vacanciers séjournant habituellement à la montagne à cette période de l'année.

## PERSPECTIVES A VENIR OUVERTURE

- **49 %** des hébergeurs annoncent ne pas fermer,
- **10 %** ne savent pas encore quand ils vont rouvrir,
- **Pour les sites de loisirs, 41%** des répondants indiquent vouloir ouvrir à partir des vacances de février.

## NIVEAU DE RÉSERVATION POUR LES VACANCES DE FÉVRIER

En raison d'un manque de projection généré par la situation sanitaire, les clientèles ne réalisent pas de réservations en avance pour leurs séjours. Ainsi **9 structures sur 10** annoncent un niveau de réservation en baisse pour les vacances de février.